

개인정보취급방침

주식회사 마켓잇(이하 "회사"라고 함)이 제공하는 마켓잇 애드(Marketit Ad.)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보취급방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

본 개인정보취급방침은 회사에서 제공하는 서비스에 적용되며 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 제 1 조 개인정보의 수집/이용목적 · 항목 및 보유기간
- 제 2 조 개인정보의 수집방법
- 제 3 조 개인정보의 파기절차 및 방법
- 제 4 조 개인정보 위탁 처리
- 제 5 조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
- 제 6 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항
- 제 7 조 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책
- 제 8 조 광고성 정보 전송
- 제 9 조 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처
- 제 10 조 고지의 의무

제 1 조 개인정보의 수집/이용목적 · 항목 및 보유기간

- ① 회사는 적법하고 공정한 수단으로 이용자의 개인정보를 수집하고 있습니다.
- ② 수집하는 개인정보는 서비스 제공에 필요한 최소한의 정보만으로 한정되며, 이용자의 기본적 인권을 침해할 우려가 있는 민감한 개인정보(인종, 종교, 사상, 출신지, 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.
- ③ 회사는 다음과 같은 이용목적을 위하여 개인정보를 수집하고 있으며 보유기간 만료 시 지체 없이 파기합니다.

[필수] 개인정보 수집/이용

이용목적	수집항목	보유기간
광고주인 파트너의 계정관리자 등록	성명, 일반전화, 휴대전화번호, 이메일, 직위	마켓잇 서비스를 해지(회원 탈퇴)하거나 일정기간 서비스를 이용하지 않아 개인정보의 유효기간(5년)이 도래하는 경우 수집된 개인의 정보를 열람하거나 이용할 수 없도록 지체 없이 파기함. 단, 관계 법령의 규정*(아래 참조)에 따라 보존할 의무가 있으면 해당 기간 동안 보존 ※ 해지 시 부정사용 등 방지를 위해 7일간 재인증이 불가하며 이를 위하여 휴대전화번호 및 기기 식별번호(기기 ID)를 30일간 보유
마켓잇 회원 서비스 제공 및 본인확인 또는 인증, 부정사용 방지 및 보안강화	아이디, 비밀번호, 대표자명, 대표전화, 사업장 소재지, 증빙서류(사업자등록증, 인감증명서, 통장사본), 기기 식별번호(기기 ID), 마켓잇 이용실적, 마켓잇 서비스에서 발생한 수수료 내역, 접속기록, 쿠키(Cookie) 등의 정보	
개인사업자의 경우 정산대금 관리	은행명, 예금주, 계좌번호, 계좌이체 시 해당국가가 요구하는 정보, 정산대금 지급 내역	

이용목적	수집항목	보유기간
마켓잇 웹사이트 서비스 이용시	접속아이피, 쿠키정보	
서비스 관련 정보 제공(고지사항 전달, 본인의사 확인, 서비스관련상담, 불만처리, 서비스이용 관련 혜택, 유의사항, 편의사항 등 정보제공)	마켓잇 서비스 이용내역, 접속기록	
(주)마켓잇 서비스의 이용실적 정보 통계/분석 및 서비스 추천	스마트폰 앱 이용 시 기기관리번호(앱 설치 시 자동 생성) 및 접속아이피	

[선택] 개인정보 수집/이용

※ 선택항목에 동의하지 않더라도 회원가입에는 지장이 없습니다.

이용목적	수집항목	보유기간
이벤트 정보 발신(SMS, LMS 등)	연락처(휴대전화번호), 이메일 주소	필수항목과 동일

* 보유기간 중 관계 법령의 규정이라 함은, 다음에 해당하는 경우를 말합니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 3년
- 표시, 광고에 관한 기록: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 6개월
- 전자금융 거래에 관한 기록: 전자금융거래법, 5년
- 서비스 방문기록, 접속로그, 접속아이피: 통신비밀보호법, 3개월
- 본인 확인에 관한 기록: 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 6개월
- 마켓잇 이용 관련 기록: 서비스관리목적, 1년

제 2 조 개인정보의 수집방법

전화·휴대전화, 팩스 및 유·무선 인터넷을 사용하여 회사의 홈페이지와 어플리케이션 등 서비스 이용하실 경우, 생성정보를 수집하는 도구를 통해 개인정보를 수집합니다. 또한 고객관리를 위해 제휴사로부터 제공되는 정보를 수집합니다.

제 3 조 개인정보 파기절차 및 방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

1. 이용자가 마켓잇 가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 데이터베이스로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
2. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

② 파기방법

1. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.
2. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

제 4 조 개인정보의 위탁 처리

- ① 회사는 위탁업무 계약서 등을 통해서 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀 유지, 제 3 자 제공에 대한 금지, 사고 시의 책임 부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 파기 의무 등을 규정하고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.
- ② 회사는 더욱 나은 서비스의 제공을 위하여, 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있습니다.

위탁사	위탁 목적	보존 및 이용 기간
(주)인포뱅크	공지사항 SMS 발송 등	회원탈퇴 또는 위탁 계약 종료시
(주)네이버, (주)카카오, (주)KG 이니시스, 나이스페이먼츠(주), 카드사	결제처리	

제 5 조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- ① 이용자는 언제든지 등록된 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.
- ② 이용자는 개인정보의 직접 열람, 수정을 위해서는 '정보수정'을 클릭하며, 가입해지(동의철회)를 위해서는 '탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 가능합니다.
- ③ 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.
- ④ 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한, 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- ⑤ 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청으로 해지 또는 삭제된 개인정보는 제 3 조에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.
- ⑥ 개인정보의 분실, 도난, 누출 시 명의도용, 스팸, 전화사기 등 개인정보 누출로 인한 2 차 피해 확산을 방지하기 위해 이용자에게 해당 사실을 통지하고, 주무부처인 방송통신위원회 및 행정안전부에 신고합니다.

제 6 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

- ① 쿠키(cookie)란

1. 회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.
3. 쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 이용자는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

② 쿠키의 사용 목적

1. 이용자들이 방문한 회사의 웹사이트에 대한 방문 및 이용형태, 이용자 규모 등을 파악하여 이용자에게 광고를 포함한 최적화된 맞춤형 정보를 제공을 위해 사용합니다.

③ 쿠키의 설치 거부 방법

1. 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
2. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.
3. 쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(인터넷 익스플로러의 경우)
 웹 브라우저 상단의 [도구] > [인터넷 옵션] > [개인정보 탭] > [개인정보취급 수준] 설정

제 7 조 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

회사는 개인정보의 안전성을 확보하고 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리 계획 수립시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제
4. 비밀의 암호화: 이용자의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.
5. 해킹 등에 대한 대책: 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신 프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.
6. 취급직원의 최소화 교육: 회사의 개인정보 관련 취급 직원은 담당자에 한정시키고, 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보취급방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

제 8 조 광고성 정보 전송

- ① 회사는 이용자의 사전 동의 없이 영리 목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

- ② 신규 콘텐츠/제휴사 알림이나 이벤트 정보안내 등 이용자 지향적인 마케팅을 수행하기 위하여 광고성 정보를 스마트폰 앱의 푸시 메시지(Push Message)로 전송할 때, 회사는 광고성 정보 전송에 대한 이용자의 사전 동의를 얻고 메시지 제목 또는 본문의 맨 처음에 이용자가 광고성 정보임을 쉽게 알아볼 수 있도록 조치합니다.
- ③ 기타 광고 수신에 동의한 이용자에게 이메일, 문자메시지 전송 등 영리 목적의 광고성 정보를 전송할 때에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 합니다.

제 9 조 개인정보관리책임자 및 담당자의 연락처

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다. 서비스를 이용하시며, 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임 혹은 고객센터로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

개인정보관리책임자

- 이름: 전종민
- 전화번호: 02-545-6017
- 직위: CBO
- 이메일: support@marketit.asia

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr / 1336)
- 정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-580-0533~4)
- 대검찰청 첨단범죄수사과 (<http://www.spo.go.kr> / 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr / 02-392-0330)

제 10 조 고지의 의무

현 개인정보취급방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 어플리케이션과 웹사이트의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제 3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 때는 최소 30일 전에 고지합니다.

- 시행일자: 2018년 02월 01일